

FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....



Code produit	Qté	Désignation	Motif

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :
MB WEB - CAPSULECAFE.COM
3 rue Georges Melies
95240 Cormeilles en Parisis
4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez :

Être remboursé (sous 14 jours maximum) Procéder à un échange de produits

En raison de strictes normes d'hygiène et de sécurité, nous tenons à informer nos clients que nous ne pouvons accepter le retour ou procéder au remboursement de tout produit alimentaire, y compris le café, une fois que celui-ci a été ouvert.

À noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.